

SADRŽAJ

Tko smo	2
Informacije koje nam možete pružiti	2
Druge informacije o vama koje nam je dozvoljeno prikupljati	3
Informacije koje dobivamo iz drugih izvora.....	4
Kolačići.....	4
Otkrivanje privatnih podataka.....	4
Gdje pohranjujemo vaše privatne podatke	5
Pristup, kontrola i vaša prava	6
Politika o online informacijama koje se tiču maloljetnika/djece.....	7
Regulacija zaštite općih podataka	7
Kontaktirajte nas	7
Promijene u obavijesti o privatnosti	8
Politika rješavanja sporova.....	8

PRAVNA OBAVIJEST: Posjetom bilo koje web lokacije vezane uz Forever Living Products (u daljnjem tekstu: FLP) koja sadrži ovu Obavijest o privatnosti, prihvaćate i pristajete u potpunosti na postupke opisane u ovoj Obavijesti o privatnosti.

Tko smo

FLP, osnovan 1978. u Scottsdaleu u Arizoni, najveći je uzgajivač, proizvođač i distributer Aloe vere u svijetu; djeluje u više od 150 zemalja, vertikalno je integriran i kontrolira sve od polja, tvornice, istraživanja i razvoja proizvoda, do pakiranja, dostave i distribucije. FLP-ova ekskluzivna linija proizvoda pomaže ljudima diljem svijeta izgledati i osjećati se bolje. Za dodatne informacije o FLP-u, molimo posjetite: <http://www.foreverliving.com>.

Molimo da pažljivo proučite Obavijest o privatnosti, kako biste shvatili naše svjetonazore i način djelovanja kada su u pitanju vaše privatne informacije i načini na koji se ophodimo s istima.

Informacije koje nam možete pružiti

Možemo prikupljati i obrađivati vaše osobne informacije, koje nam sami ustupate, kako bismo vam pružili najbolje iskustvo prilikom korištenja naših usluga. Osobne informacije koje nam ustupate mogu uključivati sljedeće:

- Puno ime
- Adres(e)
- Telefonski broj
- E-mail Adresu(e)
- Datum rođenja
- Informacije o načinu plaćanja (npr., Informacije o kreditnim karticama)
- Informacije o bankovnom računu
- OIB/porezni broj
- Osobni opis
- Potpis(e)
- Ime supružnika
- Informacije o supružniku
- Snimak poziva korisničkoj službi
- Fotografiju
- Druge podatke koji vas direktno ili indirektno mogu identificirati

Povremeno možemo zatražiti i druge osobne informacije te dokumente koji sadrže osobne informacije u poslovne svrhe, npr. kako bismo obradili bonuse. Ova kategorija informacija su informacije koje pružate izvršavajući određene radnje:

- Prijavljujući se za pristupanje FLP-u kao Foreverov Poslovni suradnik ("FPS") ili Povlašteni kupac putem Foreverove web stranice;
- kupujući proizvode ili naručujući proizvode putem FLP-ove web stranice;
- sudjelovanjem u natjecanjima, promocijama ili upitnicima;
- sudjelovanjem u bilo kojem interaktivnom aspektu FLP-ove web stranice ili sudjelovanjem u raspravama na forumu, ostavljanjem komentara ili osvrta na usluge i proizvode;
- potraživanjem informacija na FLP-ovoj web stranici;
- prijavljujući problem na FLP-ovoj web stranici; ili
- pristankom za dobivanje promotivnog materijala.

FLP se izuzetno ponosi time što se pridržava svih važećih zakona Republike Hrvatske i neće dijeliti vaše osobne podatke s vanjskim suradnicima (tvrtkama) ili dostavljačima, uz izuzetak olakšavanja poslovnih procesa i financijskih transakcija koje će izvršavati u vaše ime.

Za osobne podatke pružene trećoj strani, ova Obavijest o privatnosti primjenjiva je na vaše osobne podatke od trenutka kada ih primimo.

Druge informacije o vama koje nam je dozvoljeno prikupljati

Tijekom svake vaše posjete FLP-ovim web stranicama, možemo prikupiti sljedeće informacije:

- Tehničke informacije, uključujući internet protokol (IP) adresu kojom se vaše računalo spaja na Internet, vaše pristupne informacije, tip pretraživača i njegovu verziju, postavke vremenske zone, dodatce pretraživača i njihove verzije, operacijski sustav i platformu;
- informacije o vašoj posjeti, uključujući uniformne lokatore resursa (URL), including the full Uniform Resource Locators (URL), broj klikova mišem na našoj i iz naše stranice (uključujući datum i vrijeme), proizvode koje ste gledali ili tražili, vrijeme "odgovora" stranice, pogreške u skidanju informacija, vrijeme posjete određenim stranicama, informacije o interakciji na stranici (pretraživanje, klikovi, doticanje mišem) te metode kojima sa naše stranice dolazite do drugih stranica, sve brojeve telefona putem kojih zovete našu korisničku službu ili e-mail adresu putem koje nas kontaktirate.

Informacije koje dobivamo iz drugih izvora

Možemo blisko surađivati s trećom stranom (uključujući, npr. poslovne partnere, tehničke, platne i dostavljačke podizvođače/podugovaratelje, mreže za oglašavanje, pružatelje analitičkih podataka i pružatelje informacija o pretraživanju) te od istih možemo dobivati informacije o vama. Obavijestit ćemo vas kada takve podatke dobijemo od navedenih pružatelja, uz pojašnjenje o svrsi upotrebe vaših podataka.

Kolačići

Kolačići su djelići podataka koje web stranica uz pomoć pretraživača šalje i pohranjuje na korisnikovo računalo, za vrijeme pretraživanja interneta, kako bi zapamtili informacije (kao što su artikli dodani u košaricu u *online* dućanu) ili kako bi zabilježili korisnikovu *online* aktivnost.

Opcija "Pomoć" na većini pretraživača, govori vam kako spriječiti dozvoljavanje novih kolačića, kako da vas pretraživač obavijesti kada ste primili novi kolačić ili kako onemogućiti njihovo djelovanje. Uz navedeno, možete onemogućiti ili obrisati slične podatke koje koriste dodatci vašeg pretraživača, kao što su *flash* kolačići, tako što ćete promijeniti postavke dodataka ili posjetiti web stranicu njihovog proizvođača.

S obzirom da vam kolačići omogućavaju bolje i naprednije korištenje nekih FLP-ovih mogućnosti, preporučamo da ih ne isključujete.

Otkrivanje privatnih podataka

Informacije o našim korisnicima, FPS-ovima ili kupcima, važan su dio našeg poslovanja i ne želimo ih prodavati drugima. Privatne informacije dijelimo samo na način opisan u tekstu ispod, uz pomoćnike. Pristajete na naše pravo da obznanjujemo vaše podatke po potrebi, kako bismo provodili aktivnosti prema sljedećim i u sljedećim situacijama:

- **Interno otkrivanje:** nužno zahtijevamo pohranu i otkrivanje vaših podataka unutar naših raznih poslovnih jedinica, a činimo to prema potrebi te kako bismo učinkovito provodili naše zakonske poslovne aktivnosti.
- **Poslovni razlozi:** ograničeni osobni podatci mogu se dijeliti s pojedincima koji su dio ili žele biti dijelom FLP-ove Poslovne prilike (npr. vaše puno ime i trenutni FPS status, mogu se pojaviti u izvještajima o priznanjima ili mogu biti dostupni drugom FPS-u, u slučaju da se nalazite u njihovoj donjoj ili gornjoj liniji). Prekinete li svoje FPS poslovanje, ove informacije bit će uklonjene i neće se više dijeliti.
- **Davatelji usluga treće strane:** zapošljavamo druge kompanije i pojedince koji izvršavaju određene funkcije u naše ime. Primjeri uključuju slanje poštom i slanje

e-mailova, otklanjanje repetitivnih informacija sa lista kupaca, analiziranje podataka, pružanje marketinške asistencije, pružanje rezultata pretraživanja i poveznica, obrađivanje uplata kreditnih kartica te pružanje usluge korisnicima. Spomenuti pružatelji usluga imaju pristup osobnim podacima, koji su im potrebni kako bi izvršili svoju funkciju u skladu s ugovornom obavezom, ali ih ne smiju koristiti u druge svrhe.

- **Promotivne ponude:** FLP nikada ne prodaje, trguje ili pozajmljuje osobne informacije nepovezanoj trećoj strani bez izraženog pristanka. FLP vam povremeno može slati ponude i promotivne materijale kako bi vam (1) pružio informacije o uslugama i proizvodima koju nudi i koje su slične uslugama i proizvodima koje ste koristili ili kupili te (2) kako bi vas obavijestio o promjenama proizvoda i usluga. Pojedinci su slobodni odustati od ovih promotivnih ponuda u svako doba na web-stranici, putem e-maila ili kontaktirajući naš ured telefonom na 01/3909773 ili 01/3909775.
- **Zaštite FLP-a i ostalih:** dopuštamo puštanje informacija o korisničkom računu, kao i osobnih informacija, kada vjerujemo da se puštanje navedenih informacija odvija u skladu sa zakonom; kada provodi naše uvjete korištenja i ostale dogovore, štiti prava i vlasništvo ili sigurnost FLP-a, naših kupaca i drugih. To može uključivati razmjenu podataka s drugim kompanijama i organizacijama, kako bi se zaštitili od prevare i smanjili kreditni rizik. To, naravno, ne uključuje prodavanje, iznajmljivanje, dijeljenje ili obznanjivanje osobnih podataka koje vas mogu identificirati u komercijalne svrhe i kršenja svega na što smo se obavezali u ovoj Obavijesti o privatnosti.
- **Putem vašeg pristanka:** Izuzev već navedenih situacija, bit ćete obavješteni kada bi se informacije o vama mogle slati trećoj strani i tada ćete imati mogućnost ne podijeliti te informacije.

Gdje pohranjujemo vaše privatne podatke

Informacije koje sakupljamo od vas, bit će prenesene i pohranjene na područje izvan Europskog ekonomskog područja ("EEA"), na destinaciju u Sjedinjenim Američkim Državama. Podatke će obraditi naše osoblje, koje također posluje izvan EEA, a zaposleno je od strane jednog ili više FLP-ovih entiteta. To između ostalog uključuje i osoblje koje je zaduženo za izvršavanje vaših narudžbi, procesuiranje vaših platnih podataka i pružanja usluga podrške. Pružajući osobne informacije, pristajete na njihovo prenošenje, pohranjivanje i obradu.

Poduzet ćemo sve razumne korake kako bismo osigurali da (1) se vaši podatci obrađuju na siguran način i u skladu s ovom Obavijesti o privatnosti te da (2) su svi zapisi koji

sadrže vaše podatke zadržani i uništeni u skladu s našom Globalnom politikom zadržavanja zapisa. Zadržavamo osobne podatke samo koliko je potrebno da bismo vam pružili uslugu koju ste zatražili i nakon toga u svrhu raznih pravnih i poslovnih razloga. Navedeno može uključivati vremenska razdoblja zadržavanja (1) koja su propisana zakonom, ugovorom ili sličnom obavezom koja je primjenjiva na poslovne pothvate; (2) za očuvanje i razrješavanje te obranu ili provođenje naših pravnih/ugovornih prava ili (3) u slučaju potrebe održavanja adekvatnih i točnih financijskih zapisa.

Sve informacije koje nam pružate pohranjene su na našim sigurnim serverima. Održavamo široki spektar programa, sigurnosnih postavki i kontrola, kako bismo zaštitili vaše podatke. Sve platne transakcije bit će kodirane koristeći tehnologiju zvanu Secure Sockets Layer (SSL). Pratimo standard sigurnosti platnih podataka industrije platnih kartica (PCI DSS), kada obrađujemo podatke vaših kreditnih kartica. Kada vam dodijelimo ili odaberete lozinku pomoću koje možete pristupiti dijelovima naše stranice, odgovorni ste čuvati lozinku u tajnosti. Molimo da ne dijelite lozinku ni s kim. Molimo da izađete iz programa kada koristite naše usluge na računalu koje nije samo vaše.

Nažalost, prenošenje podataka putem interneta nikada nije u potpunosti sigurno. Iako dajemo sve od sebe da zaštitimo vaše privatne podatke, nikada ne možemo garantirati sigurnost podataka prenesenih na našu stranicu; svako prenošenje obavljate na vlastitu sigurnost. Jednom kada primimo vaše informacije, koristit ćemo stroge procedure i sigurnosne postavke kako bismo spriječili neželjeno pristupanje vašim podacima.

Pristup, kontrola i vaša prava

Ukoliko ste stvorili račun tijekom registracijskog procesa, možete vidjeti, ažurirati i brisati određene informacije o sebi i svoje interakcije s FLP-om. Imate li broj koji potvrđuje vašu narudžbu, mogli biste promijeniti i ažurirati svoju narudžbu. Ukoliko niste u mogućnosti pristupiti svojim informacijama ili ih ažurirati, možete kontaktirati FLP za pomoć.

Želite li ostvariti bilo koje pravo kao podatkovni subjekt ili raspraviti koja prava imate, molimo da nas kontaktirate na brojeve koje smo priložili u "Kontaktirajte nas" odjeljku ove Obavijesti o privatnosti. Možda ćemo vas zatražiti neki oblik identifikacije kako bismo mogli potvrditi vaš identitet. Vaša prava su sljedeća:

- Pravo na pristup informacijama koje imamo o vama.
- Pravo na ispravak, prijenos, brisanje, ograničavanje, primjedbu.
- Pravo na povlačenje pristanka u svakom trenutku.
- Pravo na podnošenje žalbe nadzornom tijelu.
- Pravo na transparentne posljedice, ukoliko ne pružite sve potrebne informacije.

- Pravo da ne podliježete odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj odluci.

Podnesete li zahtjev za brisanje svojih osobnih podataka, a ti podaci su potrebni za proizvode ili usluge koje ste kupili, zahtjev će se uvažiti samo u mjeri u kojoj podatci više nisu potrebni za kupljene ili zatražene usluge te u naše zakonite poslovne svrhe te zakonske i/ili ugovorne zahtjeve za vođenje evidencije.

Politika o online informacijama koje se tiču maloljetnika/djece

FLP-ove web stranice nisu namijenjene osobama ispod 18 godina starosti. Svjesno se ne oglašavamo, niti prikupljamo informacije maloljetnih osoba; niti jedna od naših web stranica koja prikuplja podatke (uključujući, ali ne i ograničeno na, registraciju, naručivanje, marketinške mailing liste i zahtjeve za kontaktiranje) nije namijenjena ili bi trebala biti korištena od strane osoba mlađih od 18.

Regulacija zaštite općih podataka

FLP je posvećen pružanju izvrsne korisničke usluge, šticeanju vaših osobnih podataka i poštivanju vaše privatnosti. Ukoliko ste stanovnik Europskog ekonomskog područja (EEA) i vjerujete da održavamo vaše osobne informacije prema GDPR regulaciji te imate pitanje, nezadovoljni ste načinom na koji FLP barata vašim podacima ili načinom na koji je FLP riješio vašu pritužbu ili zahtjev, imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu.

Molimo slijedite ovu poveznicu kako biste locirali primjereno nadzorno tijelo u vašoj EEA zemlji: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Kontaktirajte nas

Imate li pitanja, nejasnoće ili pritužbe vezane uz našu Obavijest o privatnosti, možete nas kontaktirati na korisnickapodrska@foreverliving.hr ili na brojeve 01/3909773 ili 01/3909775.

Aktivno pratimo sandučić naše elektroničke pošte, kako bismo vam pružili iskustvo vrijedno povjerenja. Odgovorit ćemo na sve zahtjeve, upite, kao i izražavanja zabrinutosti unutar zadanih vremenskih okvira, određenih specifičnim zakonom o privatnosti koji je predmet zahtjeva. Ukoliko niste zadovoljni odgovorom, prigovore o privatnosti možete preusmjeriti lokalnom autoritetu za zaštitu podataka.

Vezano za zahtjeve za prijenos podataka, odabrat ćemo format pružanja vaših osobnih podataka koji je lako upotrebljiv i koji bi vam trebao omogućiti prijenos podataka iz jednog u drugi entitet.

Predani smo suradnji s vama, kako bismo postigli pošteno rješavanje bilo koje žalbe ili nedoumice u vezi s privatnošću. Suradujemo s državnim tijelima za zaštitu podataka ukoliko smatraju da je došlo do problema s privatnošću.

Promijene Obavijesti o privatnosti

Zadržavamo pravo promijene Obavijesti o privatnosti u svakom trenutku. Odlučimo li promijeniti Obavijest o privatnosti, objavit ćemo promijene u ovoj Obavijesti o privatnosti i na drugim mjestima koje smatramo potrebnim, kako biste bili svjesni informacija koje prikupljamo, kako ih koristimo i u kojim uvjetima, ako oni postoje. Učinimo li materijalne promijene na Obavijesti o privatnosti, obavijestit ćemo vas ovdje, putem e – maila ili putem naše web stranice.

Politika rješavanja sporova

Ukoliko odlučite dijeliti svoje osobne informacije s FLP-om, koristiti našu web stranicu ili sudjelovati u našem poslovanju, vaša upotreba i bilo koji spor oko privatnosti koji se ne može sporazumno riješiti podliježe ovoj Obavijesti o privatnosti i postupku navedenom u našim Pravilima rješavanja sporova, dostupnim klikom na [poveznicu](#).