

## SADRŽAJ

Tko smo mi	2
Informacije koje nam možete pružiti	2/3
Druge informacije o vama koje nam je dozvoljeno prikupljati	4
Informacije koje dobivamo iz drugih izvora	4
Kolačići	4
Otkrivanje privatnih podataka	5/6
Gdje pohranjujemo vaše privatne podatke	7/8
Pristup, kontrola i vaša prava	9
Politika o online informacijama koje se tiču maloljetnika/djece	10
Regulacija zaštite općih podataka	10
CCPA/CPRA - Kalifornija	11/12
VCDPA – Virginija	12/13
ColoPA – Colorado	13
UCPA – Utah	13
CTDPA – Connecticut	13/14
LGPD – Brazil	14/15
LFPDPPP – Mexico	16
Privacy Act – Australia	16
Politika rješavanja sporova	16
Oslobađanje odgovornosti	16
Obeštećenje	16
Razdvojjivost	17
Kontaktirajte nas	17
Promjene politike privatnosti	17

**PRAVNA OBAVIJEST:** Posjetom bilo koje web lokacije vezane uz Forever Living Products (u daljnjem tekstu: FLP) koja sadrži ovu Obavijest o privatnosti, prihvaćate i pristajete u potpunosti na postupke opisane u ovoj Obavijesti o privatnosti.

## Tko smo mi

FLP, osnovan 1978. u Scottsdaleu u Arizoni, najveći je uzgajivač, proizvođač i distributer Aloe vere u svijetu; djeluje u više od 150 zemalja, vertikalno je integriran i kontrolira sve od polja, tvornice, istraživanja i razvoja proizvoda, do pakiranja, dostave i distribucije. FLP-ova ekskluzivna linija proizvoda pomaže ljudima diljem svijeta izgledati i osjećati se bolje. Za dodatne informacije o FLP-u, molimo posjetite: <http://www.foreverliving.com>.

Molimo da pažljivo proučite Obavijest o privatnosti, kako biste shvatili naše svjetonazore i način djelovanja kada su u pitanju vaše privatne informacije i načini na koji se ophodimo istima.

## Informacije koje nam možete pružiti

Povremeno možemo zatražiti i druge osobne informacije te dokumente koji sadrže osobne informacije u poslovne svrhe, npr. kako bismo obradili bonuse. Ova kategorija informacija su informacije koje pružate izvršavajući određene radnje:

- Prijavljujući se za pristupanje FLP-u kao Foreverov Poslovni suradnik ("FPS") ili Povlašteni kupac putem Foreverove web stranice;
- kupujući proizvode ili naručujući proizvode putem FLP-ove web stranice;
- sudjelovanjem u natjecanjima, promocijama ili upitnicima;
- sudjelovanjem u bilo kojem interaktivnom aspektu FLP-ove web stranice ili sudjelovanjem u raspravama na forumu, ostavljanjem komentara ili osvrta na usluge i proizvode;
- potraživanjem informacija na FLP-ovoj web stranici;
- prijavljujući problem na FLP-ovoj web stranici; ili
- pristankom za dobijanje promotivnog materijala.

Možemo prikupljati i obrađivati vaše osobne informacije, koje nam sami ustupate, kako bismo vam pružili najbolje iskustvo prilikom korištenja naših usluga. Osobne informacije koje nam ustupate mogu uključivati sljedeće:

- Puno ime
- Adresa(e)
- Telefonski broj
- E-mail Adresu(e)
- Datum rođenja
- Informacije o načinu plaćanja (npr., Informacije o kreditnim karticama)
- Informacije o bankovnom računu
- OIB/porezni broj
- Osobni opis
- Potpis(e)
- Ime supružnika
- Informacije o supružniku
- Snimak poziva korisničkoj službi
- Fotografiju
- Druge podatke koji vas direktno ili indirektno mogu identificirati

FLP se izuzetno ponosi time što se pridržava svih važećih zakona Republike Hrvatske i neće dijeliti vaše osobne podatke s vanjskim suradnicima (tvrtkama) ili dostavljačima, uz izuzetak olakšavanja poslovnih procesa i financijskih transakcija koje će izvršavati u vaše ime.

Za osobne podatke pružene trećoj strani, ova Obavijest o privatnosti primjenjiva je na vaše osobne podatke od trenutka kada ih primimo.

## Druge informacije o vama koje nam je dozvoljeno prikupljati

Tijekom svake vaše posjete FLP-ovim web stranicama, možemo prikupiti sljedeće informacije:

- Tehničke informacije, uključujući internet protokol (IP) adresu kojom se vaše računalo spaja na Internet, vaše pristupne informacije, tip pretraživača i njegovu verziju, postavke vremenske zone, dodatke pretraživača i njihove verzije, operacijski sustav i platformu;
- informacije o vašoj posjeti, uključujući uniformne lokatore resursa (URL), broj klikova mišem na našoj i iz naše stranice (uključujući datum i vrijeme), proizvode koje ste gledali ili tražili, vrijeme "odgovora" stranice, pogreške u skidanju informacija, vrijeme posjete određenim stranicama, informacije o interakciji na stranici (pretraživanje, klikovi, doticanje mišem) te metode kojima sa naše stranice dolazite do drugih stranica, sve brojeve telefona putem kojih zovete našu korisničku službu ili e-mail adresu putem koje nas kontaktirate.

## Informacije koje dobivamo iz drugih izvora

Možemo blisko surađivati s trećom stranom (uključujući, npr. poslovne partnere, tehničke, platne i dostavljačke podizvođače/podugovaratelje, mreže za oglašavanje, pružatelje analitičkih podataka i pružatelje informacija o pretraživanju) te od istih možemo dobivati informacije o vama. Obavijestit ćemo vas kada takve podatke dobijemo od navedenih pružatelja, uz pojašnjenje o svrsi upotrebe vaših podataka.

## Kolačići

Kolačići su djelići podataka koje web stranica uz pomoć pretraživača šalje i pohranjuje na korisnikovo računalo, za vrijeme pretraživanja interneta, kako bi zapamtili informacije (kao što su artikli dodani u košaricu u *online* dućanu) ili kako bi zabilježili korisnikovu *online* aktivnost. FLP koristi platformu treće strane za upravljanje pristankom na kolačiće i pružanje transparentnosti u našoj pohrani i korištenju kolačića. Možemo koristiti kolačiće za analizu naših podataka o posjetiteljima, kako bismo poboljšali našu web stranicu, prikazali personalizirani sadržaj i kako bismo vam pružili sjajno iskustvo na web stranici. Za više informacija o kolačićima koje koristimo, pristupite platformi za upravljanje pristankom na kolačiće kako biste personalizirali svoje iskustvo s kolačićima i odaberite "Prilagodi" kako biste vidjeli naše kategorije kolačića i Politiku kolačića. Također možete prilagoditi svoje odabire kolačića u bilo kojem trenutku posjetom poveznice "Postavke kolačića" u podnožju naše stranice. Imajte na umu da se Pravila o kolačićima i Obavijest o privatnosti, uključujući sve prilagođene postavke kolačića, primjenjuju na sve web stranice i poddomene ForeverLiving.com.

Osim prilagodbe vlastitih kolačića s platforme za upravljanje pristankom na kolačiće opcija "Pomoć" na većini pretraživača, govori vam kako spriječiti dozvoljavanje novih kolačića, kako da vas pretraživač obavijesti kada ste primili novi kolačić ili kako onemogućiti njihovo djelovanje. Uz navedeno, možete onemogućiti ili obrisati slične podatke koje koriste dodatci vašeg pretraživača, kao što su *flash* kolačići, tako što ćete promijeniti postavke dodataka ili posjetiti web stranicu njihovog proizvođača.

S obzirom da vam kolačići omogućuju bolje i naprednije korištenje nekih FLP-ovih mogućnosti, preporučamo da ih ne isključujete, ali vam pružamo mogućnost da prilagodite svoje korisničko iskustvo.

## Otkrivanje privatnih podataka

Informacije o našim korisnicima, FPS-ovima ili kupcima, važan su dio našeg poslovanja i ne želimo ih prodavati drugima. Privatne informacije dijelimo samo na način opisan u tekstu ispod, uz pomoćnike. Pristajete na naše pravo da obznanjujemo vaše podatke po potrebi, kako bismo provodili aktivnosti prema sljedećim i u sljedećim situacijama:

- **Interno otkrivanje:** nužno zahtijevamo pohranu i otkrivanje vaših podataka unutar naših raznih poslovnih jedinica, a činimo to prema potrebi te kako bismo učinkovito provodili naše zakonske poslovne aktivnosti.
- **Poslovni razlozi:** ograničeni osobni podatci mogu se dijeliti s pojedincima koji su dio ili žele biti dijelom FLP-ove Poslovne prilike (npr. vaše puno ime i trenutni FPS status, mogu se pojaviti u izvještajima o priznanjima ili mogu biti dostupni drugom FPS-u, u slučaju da se nalazite u njihovoj donjoj ili gornjoj liniji). Prekinete li svoje FPS poslovanje, ove informacije bit će uklonjene i neće se više dijeliti.
- **Davatelji usluga treće strane:** zapošljavamo druge kompanije i pojedince koji izvršavaju određene funkcije u naše ime. Primjeri uključuju slanje poštom i slanje e-mailova, otklanjanje repetitivnih informacija sa lista kupaca, analiziranje podataka, pružanje marketinške asistencije, pružanje rezultata pretraživanja i poveznica, obrađivanje uplata kreditnih kartica te pružanje usluge korisnicima. Spomenuti pružatelji usluga imaju pristup osobnim podacima, koji su im potrebni kako bi izvršili svoju funkciju u skladu s ugovornom obavezom, ali ih ne smiju koristiti u druge svrhe.
- **Promotivne ponude:** FLP nikada ne prodaje, trguje ili pozajmljuje osobne informacije nepovezanoj trećoj strani bez izraženog pristanka. FLP vam povremeno može slati ponude i promotivne materijale kako bi vam (1) pružio informacije o uslugama i proizvodima koju nudi i koje su slične uslugama i proizvodima koje ste koristili ili kupili te (2) kako bi vas obavijestio o promjenama proizvoda i usluga. Pojedinci su slobodni odustati od ovih promotivnih ponuda u svako doba na web-stranici, putem e-maila ili kontaktirajući naš ured telefonom na 01/3909773 ili 01/3909775.
- **Zaštite FLP-a i ostalih:** dopuštamo puštanje informacija o korisničkom računu, kao i osobnih informacija, kada vjerujemo da se puštanje navedenih informacija odvija u skladu sa zakonom; kada provodi naše uvjete korištenja i ostale dogovore, štiti prava i vlasništvo ili sigurnost FLP-a, naših kupaca i drugih. To može uključivati razmjenu podataka s drugim kompanijama i organizacijama, kako bi se zaštitili od prevare i smanjili kreditni rizik. To, naravno, ne uključuje prodavanje, iznajmljivanje, dijeljenje ili obznanjivanje osobnih podataka koje vas mogu identificirati u komercijalne svrhe i kršenja svega na što smo se obavezali u ovoj Obavijesti o privatnosti.
- **Putem vašeg pristanka:** Izuzev već navedenih situacija, bit ćete obavješteni kada bi se informacije o vama mogle slati trećoj strani i tada ćete imati mogućnost ne podijeliti te informacije.

## Gdje pohranjujemo vaše privatne podatke

Informacije koje sakupljamo od vas, bit će prenesene i pohranjene na područje izvan Europskog ekonomskog područja ("EEA"), na destinaciju u Sjedinjenim Američkim Državama. Podatke će obraditi naše osoblje, koje također posluje izvan EEA, a zaposleno je od strane jednog ili više FLP-ovih entiteta. To između ostalog uključuje i osoblje koje je zaduženo za izvršavanje vaših narudžbi, procesuiranje vaših platnih podataka i pružanja usluga podrške. Pružajući osobne informacije, pristajete na njihovo prenošenje, pohranjivanje i obradu.

Međutim, mogu postojati i drugi slučajevi kada se vaši podaci nužno dostavljaju drugim stranim subjektima FLP-a, uključujući neke subjekte koji bi mogli postojati unutar EGP-a. Na primjer, kada FBO međunarodno sponzorira stranu zemlju, određene informacije će se podijeliti s FLP-ovim stranim subjektima kako bi se omogućila naknada u skladu s FLP-ovim marketinškim planom. Sve FBO informacije dijelit će se samo s drugim stranim subjektima FLP-a u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na zakone i propise koji se odnose na zaštitu podataka i privatnost (kao što je Opća uredba o zaštiti podataka (EU) br. 2016/ 679). Zakoni o zaštiti podataka razlikuju se među državama i zemljama, a neki pružaju veću zaštitu od drugih. Bez obzira na to gdje se vaši podaci obrađuju, primjenjujemo iste zaštite opisane u Obavijesti o privatnosti.

Također se pridržavamo određenih pravnih okvira koji se odnose na prijenos podataka, kao što je provedba standardnih ugovornih klauzula (SCC). SCC-ovi su pisane obveze između strana koje se mogu koristiti kao temelj za prijenos podataka iz Europske unije u treće zemlje pružanjem odgovarajućih mjera zaštite podataka. SCC-ove je odobrila Europska komisija i za prijenos podataka u zemlje izvan Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske. Oslanjamo se na SCC-ove za naše prijenose podataka gdje je to potrebno.

Poduzeti ćemo sve razumne korake kako bismo osigurali da (1) se vaši podatci obrađuju na siguran način i u skladu s ovom Obavijesti o privatnosti te da (2) su svi zapisi koji sadrže vaše podatke zadržani i uništeni u skladu s našom Globalnom politikom zadržavanja zapisa. Zadržavamo osobne podatke samo koliko je potrebno kako bismo vam pružili uslugu koju ste zatražili i nakon toga u svrhu raznih pravnih i poslovnih razloga. Navedeno može uključivati vremenska razdoblja zadržavanja (1) koja su propisana zakonom, ugovorom ili sličnom obavezom koja je primjenjiva na poslovne pothvate; (2) za očuvanje i razrješavanje te obranu ili provođenje naših pravnih/ugovornih prava ili (3) u slučaju potrebe održavanja adekvatnih i točnih financijskih zapisa.

Sve informacije koje nam pružate pohranjene su na našim sigurnim serverima. Održavamo široki spektar programa, sigurnosnih postavki i kontrola, kako bismo zaštitili vaše podatke. Sve platne transakcije bit će kodirane koristeći tehnologiju zvanu Secure Sockets Layer (SSL). Pratimo standard sigurnosti platnih podataka industrije platnih kartica (PCI DSS), kada obrađujemo podatke vaših kreditnih kartica. Kada vam dodijelimo ili odaberete lozinku pomoću koje možete pristupiti dijelovima naše stranice, odgovorni ste čuvati lozinku u tajnosti. Molimo da ne dijelite lozinku ni s kim. Molimo da izađete iz programa kada koristite naše usluge na računalu koje nije samo vaše.

Nažalost, prenošenje podataka putem interneta nikada nije u potpunosti sigurno. Iako dajemo sve od sebe da zaštitimo vaše privatne podatke, nikada ne možemo garantirati sigurnost podataka prenesenih na našu stranicu; svako prenošenje obavljate na vlastitu sigurnost. Jednom kada primimo vaše informacije, koristit ćemo stroge procedure i sigurnosne postavke kako bismo spriječili neželjeno pristupanje vašim podacima.



## Pristup, kontrola i vaša prava

Ukoliko ste stvorili račun tijekom registracijskog procesa, možete vidjeti, ažurirati i brisati određene informacije o sebi i svoje interakcije s FLP-om. Imate li broj koji potvrđuje vašu narudžbu, mogli biste promijeniti i ažurirati svoju narudžbu. Ukoliko niste u mogućnosti pristupiti svojim informacijama ili ih ažurirati, možete kontaktirati FLP za pomoć.

Želite li ostvariti bilo koje pravo kao podatkovni subjekt ili raspraviti koja prava imate, molimo da nas kontaktirate na brojeve koje smo priložili u "Kontaktirajte nas" odjeljku ove Obavijesti o privatnosti. Možda ćemo vas zatražiti neki oblik identifikacije kako bismo mogli potvrditi vaš identitet. Vaša prava su sljedeća:

- Pravo na pristup informacijama koje imamo o vama.
- Pravo na ispravak, prijenos, brisanje, ograničavanje, primjedbu.
- Pravo na povlačenje pristanka u svakom trenutku.
- Pravo na podnošenje žalbe nadzornom tijelu.
- Pravo na transparentne posljedice, ukoliko ne pružite sve potrebne informacije.
- Pravo da ne podliježete odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj odluci.

Podnesete li zahtjev za brisanje svojih osobnih podataka, a ti podaci su potrebni za proizvode ili usluge koje ste kupili, zahtjev će se uvažiti samo u mjeri u kojoj podatci više nisu potrebni za kupljene ili zatražene usluge te u naše zakonite poslovne svrhe te zakonske i/ili ugovorne zahtjeve za vođenje evidencije.

## Politika o online informacijama koje se tiču maloljetnika/djece

FLP-ove web stranice nisu namijenjene osobama ispod 18 godina starosti. Svjesno se ne oglašavamo, niti prikupljamo informacije maloljetnih osoba; niti jedna od naših web stranica koja prikuplja podatke (uključujući, ali ne i ograničeno na, registraciju, naručivanje, marketinške mailing liste i zahtjeve za kontaktiranje) nije namijenjena ili bi trebala biti korištena od strane osoba mlađih od 18.

## Regulacija zaštite općih podataka

FLP je posvećen pružanju izvrsne korisničke usluge, šticeanju vaših osobnih podataka i poštivanju vaše privatnosti. Ukoliko ste stanovnik Europskog ekonomskog područja (EEA) i vjerujete da održavamo vaše osobne informacije prema GDPR regulaciji te imate pitanje, nezadovoljni ste načinom na koji FLP barata vašim podacima ili načinom na kojije FLP riješio vašu pritužbu ili zahtjev, imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu.

Molimo slijedite ovu poveznicu kako biste locirali primjereno nadzorno tijelo u vašoj EEA zemlji: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA – Kalifornija) i California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA – Kalifornija)

Kalifornijski zakon o zaštiti privatnosti potrošača iz 2018. (CCPA – Kalifornija) i Kalifornijski zakon o pravima na privatnost iz 2020. (CPRA – Kalifornija)

Uz gore navedene obveze privatnosti, CCPA / CPRA pruža sljedeće specifičnosti.

Razdoblje čuvanja: Osim kako je navedeno u nastavku, kako je propisano zakonom, ili ako je posebno izuzeto ili izmijenjeno odobrenjem FLP-a, opće je pravilo da će svi FLP zapisi imati deset (10) godina čuvanja.

Foreverovi poslovni Suradnici (FPS)

Razdoblje čuvanja predmeta

Politike tvrtke i postupci za vlasnike tvrtki Forever: Trajno

Dokumentacija o prepoznavanju FPS (tj. zapisi o prepoznavanju pinova, zapisi o bonus kvalifikacijama) - 10 godina nakon prestanka distributerstva

FPS prijave: 10 godina nakon prestanka distributerstva

Prodajni računi: 10 godina od datuma prodaje

Pravo na zahtjev za pristup ili brisanje osobnih podataka: prema CCPA / CPRA možete imati pravo zatražiti informacije o prikupljanju vaših osobnih podataka od strane FLP-a ili pristup ili brisanje vaših osobnih podataka. Ako želite podnijeti zahtjev za pristup subjektu podataka (DSAR) prema CCPA / CPRA, kontaktirajte nas. Ovisno o vašim odabirima podataka, određene usluge mogu postati ograničene ili nedostupne.

Možete tražiti da vam otkrijemo određene informacije o našem prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka u proteklih dvanaest (12) mjeseci. Nakon što primimo i potvrdimo vaš provjerljivi zahtjev potrošača, biti će vam dostupne:

- Kategorije osobnih podataka koje smo prikupili o vama.
- Naša poslovna ili komercijalna svrha prikupljanja tih osobnih podataka.
- Kategorije trećih strana s kojima dijelimo te osobne podatke.
- Specifične dijelove osobnih podataka koje smo prikupili o vama (koji se nazivaju i zahtjev za prijenos podataka).

Možemo odbiti zahtjev za brisanje ako je zadržavanje podataka potrebno nama ili našim pružateljima usluga kako bismo, na primjer:

- Dovršiti transakciju za koju smo prikupili osobne podatke, pružiti robu ili uslugu koju ste tražili, poduzeti razumno predviđene radnje u kontekstu našeg tekućeg poslovnog odnosa s vama ili na drugi način izvršiti naš ugovor s vama.
- Otkrivanje sigurnosnih incidenata, zaštita od zlonamjernih, prijevornih, prijevarnih ili nezakonitih aktivnosti ili kazneni progon odgovornih za takve aktivnosti.
- Ostvarivanje prava na slobodu govora, osiguranje prava drugog potrošača da koristi svoja prava na slobodu govora ili ostvarivanje nekog drugog prava predviđenog zakonom.
- Omogućavanje isključivo interne upotrebe koja je razumno usklađena s očekivanjima potrošača na temelju vašeg odnosa s nama.
- Poštivanje zakonske obveze.
- Korištenje druge interne i zakonite upotrebe tih informacija, a koja je kompatibilna s kontekstom u kojem ste ih dali.

Zabrana prodaje osobnih podataka: dvanaest (12) mjeseci prije datuma stupanja na snagu ove Obavijesti o privatnosti, FLP nije prodavao nikakve osobne podatke potrošača, kako su ti uvjeti definirani u CCPA / CPRA.

Pravo na ispravak/pravo na ispravak: U određenim okolnostima imate pravo zatražiti ispravak bilo kojih netočnih osobnih podataka. Nakon provjere valjanosti provjerljivog zahtjeva potrošača za ispravak, upotrijebit ćemo komercijalno razumne korake da ispravimo vaše osobne podatke prema uputama, uzimajući u obzir prirodu osobnih podataka i svrhe održavanja vaših osobnih podataka.

Bez diskriminacije: FLP neće diskriminirati nijednog korisnika u pogledu uživanja prava prema CCPA / CPRA zakonu.

Možete zahtijevati pravo na pristup ili prijenos podataka samo dva puta u tjeku kalendarske godine. Taj zahtijev mora:

- Sadržavati dovoljno informacija koje nam omogućavaju da utvrdimo da ste vi osoba o kojoj skupljamo podatke ili ste ovlašteni zastupnik.
- Opisati zahtijev dovoljno detaljno kako bi nam pružio mogućnost da ispravno razumijemo, procijenimo i odgovorimo na njega.

Ne možemo odgovoriti na vaš zahtijev ako ne možemo utvrditi vaš identitet ili ovlaštenost da to tražite ili potvrditi da se ti podaci o odnose na vas. Imajte na umu da gore navedena prava nisu apsolutna i da možemo imati pravo odbiti zahtjeve, u potpunosti ili djelimično, ako su izuzetci prema važećem zakonu.

## Zakon o zaštiti podataka potrošača u Virginiji (VCDPA - Virginija)

Osim navedenih obveza vezanih uz privatnost, FLP je posvećen ispunjavanju svojih odgovornosti u vezi prikupljanja, zadržavanja, upotrebe i ostale obrade osobnih podataka koji su obuhvaćeni područjem primjene VCDPA. VCDPA vam, ako je primjenjivo, pruža šest (6) glavnih prava.

**Pravo na pristup.** Imate pravo "potvrditi je li upravljač obradio vaše osobne podatke i pristupiti takvim osobnim podacima".

**Pravo na ispravak.** Imate pravo ispraviti netočnosti svojih osobnih podataka, uzimajući u obzir prirodu osobnih podataka i svrhu obrade vaših osobnih podataka.

**Pravo na brisanje.** Imate pravo izbrisati osobne podatke koje ste pružili ili koji su prikupljeni o vama.

**Pravo na prenosivost podataka.** Imate pravo dobiti primjerak svojih osobnih podataka koje ste prethodno pružili upravljaču u obliku koji je prenosiv i, ako je tehnički izvedivo, lako upotrebljiv format koji vam omogućuje prijenos podataka drugom upravljaču bez ometanja, ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima.

**Pravo na odustajanje.** Imate pravo odustati od obrade osobnih podataka u svrhu ciljanog oglašavanja, prodaje osobnih podataka i izrade profila - što FLP ne radi.

**Pravo na žalbu.** Naposljetku, imate pravo žaliti se odvjetniku ako FLP ne postupi po vašem zahtjevu u razumnom roku.

Ne možemo odgovoriti na vaš zahtjev niti vam pružiti osobne informacije ako ne možemo provjeriti vaš identitet ili ovlast za podnošenje zahtjeva i potvrditi da se osobne informacije odnose na vas. Imajte na umu da navedena prava nisu apsolutna i da možemo imati pravo odbiti zahtjeve, u cijelosti ili djelomično, kada se primjenjuju izuzeci prema važećem zakonu.

## **Zakon o privatnosti u Coloradu (ColoPA - Colorado)**

Osim navedenih obveza vezanih uz privatnost, FLP je posvećen ispunjavanju svojih odgovornosti u vezi prikupljanja, zadržavanja, upotrebe i ostale obrade osobnih podataka koji su obuhvaćeni područjem primjene ColoPA. ColoPA štiti stanovnike Colorada i dodjeljuje im određena prava u vezi s njihovim osobnim podacima

Konkretno, ColoPA omogućuje potrošačima podnijeti ovjerene zahtjeve upravljačima podataka za: (1) odustajanje od obrade osobnih podataka u svrhu ciljanog oglašavanja, prodaje ili izrade profila; (2) potvrdu je li upravljač obradio njihove osobne podatke i pristup tim podacima; (3) ispravljanje netočnosti u osobnim podacima potrošača; (4) brisanje osobnih podataka u vezi s potrošačem; i (5) ako je tehnički izvedivo, dobivanje primjerka njihovih podataka na prenosiv način.

Ne možemo odgovoriti na vaš zahtjev niti vam pružiti osobne informacije ako ne možemo provjeriti vaš identitet ili ovlast za podnošenje zahtjeva te potvrditi da se osobne informacije odnose na vas. Imajte na umu da navedena prava nisu apsolutna i imamo pravo odbiti zahtjeve, u cijelosti ili djelomično, kada se primjenjuju izuzeci prema važećem zakonu.

## **Zakon o privatnosti potrošača u Utahu (UCPA - Utah)**

Osim navedenih obveza vezanih uz privatnost, FLP je posvećen ispunjavanju svojih odgovornosti u vezi s prikupljanjem, zadržavanjem, upotrebom i ostalom obradom osobnih podataka koji su obuhvaćeni područjem primjene UCPA. Prema UCPA, potrošači u Utahu imaju pravo na: (1) saznanje ili potvrdu aktivnosti obrade; (2) pristup osobnim podacima; (3) dobivanje primjerka osobnih podataka u prenosivom i lako upotrebljivom formatu; (4) brisanje osobnih podataka; (6) odustajanje od ciljanog oglašavanja i prodaje osobnih informacija; i (7) izbjegavanje diskriminacije kao rezultata ostvarivanja svojih potrošačkih prava prema UCPA.

Ne možemo odgovoriti na vaš zahtjev niti vam pružiti osobne informacije ako ne možemo provjeriti vaš identitet ili ovlast za podnošenje zahtjeva te potvrditi da se osobne informacije odnose na vas. Imajte na umu da navedena prava nisu apsolutna i da možemo imati pravo odbiti zahtjeve, u cijelosti ili djelomično, kada se primjenjuju izuzeci prema važećem zakonu.

## **Zakon o privatnosti podataka u Connecticutu (CTDPA - Connecticut)**

Osim navedenih obveza vezanih uz privatnost, FLP je posvećen ispunjavanju svojih odgovornosti u vezi prikupljanja, zadržavanja, upotrebe i ostale obrade osobnih podataka koji su obuhvaćeni područjem primjene CTDPA. Prema CTDPA, potrošači u Connecticutu imaju sljedeća prava:

**Pristup.** Imate pravo potvrditi je li FLP obradio vaše osobne podatke i pristupiti tim osobnim

podacima, osim ako bi takve radnje otkrile poslovnu tajnu.

**Ispravak.** Imate pravo ispraviti netočnosti u svojim osobnim podacima, uz ograničenja.

**Brisanje.** Imate pravo izbrisati osobne podatke koje ste pružili ili koji su prikupljeni o vama.

**Prijenos podataka.** Imate pravo dobiti prijenosnu kopiju svojih osobnih podataka u mjeri u kojoj je tehnički izvedivo, pri čemu FLP neće biti obavezan otkrivati poslovne tajne.

**Odustajanje od određene obrade podataka.** Imate pravo odustati od obrade osobnih podataka u svrhu (i) ciljanog oglašavanja, (ii) prodaje osobnih podataka ili (iii) izrade profila u vezi automatiziranih odluka koje proizvode pravne ili slično značajne učinke na vas, što FLP ne radi.

Ne možemo odgovoriti na vaš zahtjev niti vam pružiti osobne informacije ako ne možemo provjeriti vaš identitet ili ovlast za podnošenje zahtjeva i potvrditi da se osobne informacije odnose na vas. Imajte na umu da navedena prava nisu apsolutna i da možemo imati pravo odbiti zahtjeve, u cijelosti ili djelomično, kada se primjenjuju izuzeci prema važećem zakonu.

---

## **Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 General Data Protection Law (LGPD – Brazil)**

Dodatno za dosadašnje odredbe u svezi sa privatnošću, FLP je posvećen ispunjavati svoje obveze u svezi sa skupljanjem, zadržavanjem, korištenjem i drugom obradom osobnih podataka koje su obuhvaćene LGPD. Takvi podaci o osobi biti će obrađivani samo za zakonite i adekvatne svrhe. FLP je implementirao mjere osmišljene da se osigura sigurnost osobnih podataka i da se spriječi neovlašteno ili slučajno pristupanje, brisanje ili druga zloupotreba osobnih podataka. FLP će sprovesti poštovanje prava u svezi sa podacima na efikasan i transparentan način.

LGPD pruža određena prava osobama na koje se odnose podatci, a koji su rezidenti Brazila, a u svezi sa obradom podataka o osobi. FLP je posvećen poštivanju tih prava i utvrdio je transparentne i efikasne odredbe i procedure u te svrhe. Osoba koja je predmet obrade podataka ima sljedeća prava:

- Pravo na obavijest: FLP ovim Obavještenjem o privatnosti objašnjava detaljno kako se podaci o osobi obrađuju, uključujući i entitete sa kojima FLP eventualno dijeli podatke o osobi.
- Pravo na povlačenje pristanka. Subjekti podataka mogu povući svoju suglasnost u bilo koje vrijeme i FLP će zaustaviti obradu i izbrisati podatke, podložno FLP-ovom pravu da zadrži podatke kako je dozvoljeno u zakonite svrhe i u skladu sa internom

Politikom čuvanja evidencije, uključujući poštovanje njegovih zakonskih propisa obaveze i da se koristi isključivo anonimno.

- Pravo pristupa. Subjekti podataka mogu dobiti od FLP-a potvrdu o tome da li se osobni podatci obrađuju i ako da, pristup osobnim podacima.
- Pravo na ispravku/dopunu. Subjekti podataka mogu ispraviti netočne ili nepotpune osobne podatke.
- Pravo na brisanje. Subjekti podataka mogu pod određenim okolnostima izbrisati osobne podatke.
- Pravo na ograničenje obrade. Subjekti podataka mogu imati privremenu zabranu dodatne obrade osobnih podataka dok se osporava točnost ili obrada osobnih podataka.
- Pravo na prijenos podataka. Subjekti podataka mogu biti u mogućnosti da prime osobne podatke u svrhu davanja tih osobnih podataka drugom kontroloru.
- Pravo na prigovor. Subjekti podataka mogu se u bilo koje vrijeme i iz razloga koji se odnose na njihovu određenu situaciju prigovoriti da je obrada osobnih podataka nepotrebna ili pretjerana.
- Pravo da se izbjegne donošenje automatiziranih pojedinačnih odluka. Osobe čiji se podatci obrađuju ne smiju biti podvrgnuti odlukama donesenim isključivo pomoću automatske obrade, uključujući i profiliranje, a da te odluke imaju pravnu ili sličnu snagu.

Ako želite ostvariti neko od svojih prava kao subjekt podataka ili razgovarati o svojim pravima, javite nam koristeći bilo koji od podataka za kontakt u odjeljku „Kontakt“ u ovoj Obavijesti o privatnosti. U svrhu verifikacije možemo zatražiti da navedete valjani oblik identifikacije.

FLP se zalaže za pružanje odlične korisničke usluge, zaštitu vaših osobnih podataka i poštivanje vaše privatnosti. Ako ste stanovnik Brazila i vjerujete da održavamo vaše podatke o osobi podložno LGPD zakonu, a imate pitanje, nezadovoljni ste u svezi s FLP-ovim postupanjem s vašim podacima o osobi ili kako je FLP riješio žalbu ili zahtijev, imate pravo na podnošenje žalbe nadležnoj instituciji, poznatoj i kao Nacionalno tijelo za zaštitu podataka ili ANPD.



## **The Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Meksiko)**

Pored gore navedenih obveza o privatnosti, pojedinci koji borave u Meksiku mogu imati pravo prema LFPDPPP zatražiti pristup osobnim podacima, ispravljanje osobnih podataka, otkazivanje osobnih podataka ili protivljenje obradi osobnih podataka ("ARCO prava"). Ako želite ostvariti bilo koja ARCO prava, javite nam koristeći bilo koji od podataka za kontakt u odjeljku „Kontakt“ ove Obavijesti o privatnosti. U svrhu verifikacije možemo zatražiti da navedete valjani oblik identifikacije.

## **Privacy Act No. 119 1988 (Privacy Act – Australija)**

Za australske potrošače, ako FLP ne odgovori na zahtjev ili žalbu subjekta podataka u razumnom roku nakon što ih je primio u pisanoj formi ili ako ste nezadovoljni odgovorom koji ste dobili od nas, možete podnijeti žalbu Uredu australskog povjerenika za informacije („OAIC“). Detalji o načinu kontaktiranja OAIC-a nalaze se na [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## **Politika rješavanja sporova**

Ako odlučite dati osobne podatke FLP-u ili koristite našu web stranicu ili sudjelujete u našem poslovanju, vaše korištenje i svaki spor oko privatnosti koji se ne može riješiti prijateljski, podliježe ovoj Obavijesti o privatnosti i postupku navedenom u našoj Politici rješavanja sporova, dostupnoj na klikom na hipervezu.

## **Oslobađanje odgovornosti**

Slažete se da FLP (uključujući, ali bez ograničenja, njegove službenike, direktore, zaposlenike i povezane entitete) neće biti odgovoran za bilo kakve zahtjeve, štete ili troškove, bilo da su izravni ili neizravni, posljedični ili posebni, proizašli iz vaše upotrebe ili nemogućnosti korištenja ove web stranice ili bilo koje povezane web stranice, ili bilo kojih informacija ili roba koje se kupuju, ako postoje, korištenjem ove web stranice, uključujući izgubljene dobiti, prekide poslovanja, gubitak programa ili drugih podataka ili na bilo koji drugi način. Također se slažete da nas ne možete smatrati odgovornima za postupke drugih pojedinaca povezanih s ovom web stranicom, uključujući, ali ne ograničavajući se na aktivnosti vezane uz kršenja privatnosti FBO-a, jer su nezavisni izvođači. Ovim odričete sve zahtjeve, bez obzira na temelje li se na ugovornim, odštetnim ili drugim osnovama, čak i ako smo bili obaviješteni o mogućnosti takve štete. U nekim pravnim sustavima nije dopuštena ograničena odgovornost ili isključenje implicitnih jamstava, pa stoga sva gore navedena ograničenja ne moraju vrijediti za vas.

## **Obeštećenje**

Slažete se da ćete nadoknaditi FLP-u (uključujući, bez ograničenja, njihove službenike, direktore i zaposlenike) za sve zahtjeve i troškove, uključujući troškove odvjetnika, koji proizlaze iz vaše upotrebe ove web stranice ili su na bilo koji način s njom povezani. To uključuje, bez ograničenja, odgovornost koja proizlazi iz vašeg kršenja ili povrede prava drugih, uključujući njihove osobne informacije i bilo koja prava intelektualnog vlasništva.



## Razdvojjvost

Ako bilo koji dio ovog Pravilnika o privatnosti bude smatran nevažećim ili neizvršivim, taj dio će se tumačiti u skladu s primjenjivim zakonom, kako bi što je više moguće odrazilo izvorne namjere strana, a preostali dijelovi ostat će u punoj snazi i učinku.

## Kontaktirajte nas

Imate li pitanja, nejasnoće ili pritužbe vezane uz našu Obavijest o privatnosti, možete nas kontaktirati na [korisnickapodrska@foreverliving.hr](mailto:korisnickapodrska@foreverliving.hr) ili na brojeve 01/3909773 ili 01/3909775.

Aktivno pratimo sandučić naše elektroničke pošte, kako bismo vam pružili iskustvo vrijedno povjerenja. Odgovorit ćemo na sve zahtjeve, upite, kao i izražavanja zabrinutosti unutar zadanih vremenskih okvira, određenih specifičnim zakonom o privatnosti koji je predmet zahtjeva. Ukoliko niste zadovoljni odgovorom, prigovore o privatnosti možete preusmjeriti lokalnom autoritetu za zaštitu podataka.

Vezano za zahtjeve za prijenos podataka, odabrat ćemo format pružanja vaših osobnih podataka koji je lako upotrebljiv i koji bi vam trebao omogućiti prijenos podataka iz jednog u drugi entitet.

Predani smo suradnji s vama, kako bismo postigli pošteno rješavanje bilo koje žalbe ili nedoumice u vezi s privatnošću. Suradujemo s državnim tijelima za zaštitu podataka ukoliko smatraju da je došlo do problema s privatnošću.

## Promjene politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ove Obavijesti o privatnosti u bilo kojem trenutku. Ako odlučimo promijeniti našu Obavijest o privatnosti, objavit ćemo te promjene u ovim Obavijestima o privatnosti i na svim drugim mjestima koja smatramo prikladnim, tako da budete upoznati koje podatke prikupljamo, kako ih koristimo i pod kojim ih okolnostima, ako postoje, otkrivamo.

Ako napravimo veće promjene u ovoj Obavijesti o privatnosti, obavijestiti ćemo vas, e-mailom ili putem obavijesti na našoj početnoj stranici. Ako se ne slažete sa bilo kojim promjenama Obavijesti o privatnosti, možete ukinuti svoj nalog ili prestati koristiti naše usluge.